

# Tietosuoja isännöintiyrityksessämme

23.2.2023

Taloyhtiönne hankkii isännöintipalvelut yritykseltämme, joten käsittelemme taloyhtiön asukkaiden ja osakkaiden henkilötietoja. Tarvitsemme näitä tietoja, jotta voimme tuottaa sopimuksemme mukaista isännöintipalvelua sekä muita asumisen palveluita taloyhtiössänne. Tietosuoja on meille tärkeää ja huomioimme sen päivittäisessä työssämme. Henkilötietojen käsittelyä koskevissa kysymyksissä voitte olla yhteydessä taloyhtiönne isännöitsijään. Isännöintiyrityksessä säilytämme henkilötietoja omassa asiakasrekisterissämme, markkinointirekisterissämme, palkanlaskentarekisterissämme ja rekrytointirekisterissämme.

Asiakasrekisterimme sisältää seuraavia henkilötietoja isännöimiemme taloyhtiöiden osakkaista ja/tai asukkaista:

- huoneiston omistajien etu- ja sukunimet
- huoneistossa asuvien etu- ja sukunimet
- osakkaiden ja/tai asukkaiden henkilötunnukset, kun henkilön yksiselitteinen yksilöiminen on tärkeää rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi
- sähköpostiosoitteet
- puhelinnumerot
- asukkaan sisäänmuuttopäivän

Säilytämme henkilötietoja asiakasrekisterissämme sen ajan, kun asukas/osakas asuu taloyhtiössä tai taloyhtiö on isännöintiyrityksemme asiakas. Tämän jälkeen säilytämme tietoja vain niin kauan ja siinä laajuudessa kuin se on tarpeellista laskutuksen, perinnän ja oikeudellisten toimenpiteiden takia.

Markkinointirekisterimme sisältää suoramarkkinointiin luvan antaneiden henkilöiden sähköpostiosoitteet:

- henkilön nimi
- sähköpostiosoite

Markkinointirekisteri toimii yrityksen tietorekisterinä palveluiden markkinointia varten. Säilytämme henkilön tietoja markkinointirekisterissämme sen ajan, kun luvan antanut sen sallii.

Palkkarekisterimme sisältää seuraavia henkilötietoja yrityksemme henkilökunnasta:

- henkilön nimi
- yhteystiedot
- palkkatiedot
- verotiedot
- pankkiyhteys
- työsuhteen alkamis- ja päättymisaika

Palkkarekisteriä käytetään apuna palkanmaksussa yrityksen työntekijöille. Säilytämme henkilötietoja palkanmaksurekisterissämme sen ajan, kun työntekijä on työsuhteessa yritykseemme.

Rekrytointirekisterimme sisältää seuraavia henkilötietoja yrityksen henkilöstön rekrytointia varten. Rekisterin tietosisältöön kuuluu henkilön nimi ja yhteystiedot, työhakemukseen ja ansioluetteloon kirjatut tiedot sekä haastatteluun liittyvät tiedot.:

- henkilön nimi
- yhteystiedot
- työhakemukseen ja ansio luetteloon kirjatut tiedot
- haastatteluun liittyvät tiedot

Säilytämme henkilötietoja rekrytointirekisterimme sen ajan, kun kyseisen henkilö on hakuprosessissa mukana.

Kaikkia henkilöiden tietoja käytetään aina kyseisen rekisterin tarpeiden mukaan

Henkilötiedot saamme kerättyä joko pyytämällä suoraan henkilöitä itseltään tai taloon muuton yhteydessä taloyhtiön osakkailta ja asukkailta itseltään eri viestintäkanavissa, kuten puhelimitse, postitse, sähköpostitse tai vastaavalla tavalla. Lisäksi henkilöön liitettävissä olevia tietoja kertyy taloyhtiösivuille kirjautumisen yhteydessä sekä niitä käytettäessä. Varmistaaksemme tiedon

ajantasaisuuden päivitämme tietoja viranomaislähteistä tai muilta palveluntarjoajilta.

Tarvitsemme osakkaan ja asukkaan henkilötietoja, jotta voimme tunnistaa asiakkaamme tämän asioidessa isännöintiyrityksessämme tai sähköisissä palveluissamme. Käytämme tietoja taloyhtiön vastike- ja vuokravalvonnassa, saatavien perinnässä, asukastiedottamisessa sekä taloyhtiölle hankittujen palvelujen järjestämisessä. Lisäksi tietoja käytetään palvelujen kehittämiseksi, suoramarkkinointilupien ja -kieltojen toteuttamiseksi tai tilastointitarkoituksissa. Tietoja voidaan käsitellä myös valvottaessa isännöintiyrityksen ja taloyhtiön etua. Näiden ohella henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaiselle, joka esittää lakiin perustuvan tietopyynnön.

Henkilötietoja luovutetaan taloyhtiönne virallisille edustajille näiden tehtävien hoitamiseksi sekä taloyhtiön mahdollisesti käyttämille palveluntarjoajille, kuten huolto- ja perintäyhtiölle. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa talon asukkaalle, osakkaalle tai viranomaiselle lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Kaikki henkilötietojen käsittely tapahtuu kunnioittaen rekisterissä olevien henkilöiden yksityisyyttä.

Isännöintiyrityksessämme käsiteltävät henkilötiedot säilytetään tietoturvalisessa ympäristössä ja niitä käyttävät ainoastaan isännöintiyrityksen työntekijät suojaetuilla työasemillaan, joihin työntekijät pääsevät kirjautumaan henkilökohtaisella käyttäjätunnuksellaan. Käytännössä henkilötiedot voivat sijaita ulkopuolisten palveluntarjoajien palvelimilla tai laitteilla, jotta voimme turvata riittävän tietoturvatason toteutumisen. Paperiset asiakirjat säilytämme paloturvallisessa ja lukitussa tilassa. Rekisteröidylle kuuluvat oikeudet turvaamme kaikille rekisteröidylle voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Näitä oikeuksia ovat oikeus pyytää isännöintiyritykseltä pääsy häntä koskeviin tietoihin, oikeus pyytää häntä itseään koskevien tietojen oikaisemista tai poistamista taikka käsittelyn rajoittamista, oikeus vastustaa häntä itseään koskevien tietojen käsittelyä sekä oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

## **Evästeiden (cookies) käyttö**

Käytämme netti sivuillamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla

vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.